

Nos conditions générales

Nous nous engageons à vous assurer personnellement notre meilleur accueil avec toutes les attentions souhaitables permettant de rendre votre séjour agréable.

Durée du séjour : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux sans accord préalable avec le propriétaire.

Confirmation de la réservation : La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 25 % du montant total du prix du séjour avec un minimum d'une nuitée par chambre retenue et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée au recto.
Les prix s'entendent toutes charges comprises suivant la description

Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par lettre ou mail adressé au propriétaire.

- a) Annulation avant le début du séjour : si l'annulation intervient plus d'un mois avant le début du séjour, l'acompte vous sera remboursé.
- b) Si l'annulation intervient durant le mois avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire. mais le report de la réservation peut être envisagé.
- c) Si l'annulation intervient moins de 24 heures avant le début de séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire et le solde peut être réclamé.
- d) Si le client ne se manifeste pas à l'heure convenue le jour prévu de début du séjour sans prévenir, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire et le solde sera réclamé.
- e) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au séjour initial reste intégralement acquis au propriétaire.

Annulation par le propriétaire : Lors qu'avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client en précisant le motif.
Le client, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Nous ferons tout notre possible pour vous proposer une solution alternative.

Arrivée : Nous vous accueillons entre 17h00 et 19h00 mais si un autre horaire vous convient mieux, nous sommes à votre écoute.
En cas d'arrivée tardive ou différée, merci de bien vouloir nous en informer à temps.

Règlement du solde : Le solde et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler en fin de séjour au propriétaire.

Taxe de séjour : La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor public.

Utilisation des lieux : Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.
Il s'engage à rendre les chambres en bon état et respecter la présence des autres hôtes..

Capacité : Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes.
Si le nombre de clients arrivés dépasse ce nombre et si notre disponibilité ne permet pas une modification, nous serons obligés de refuser leur présence.
Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé..

Animaux : Nos chambres ne sont pas conçues pour recevoir des animaux, mais bien sur nous acceptons les chiens guides.
En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux.
Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Au plaisir de vous recevoir !